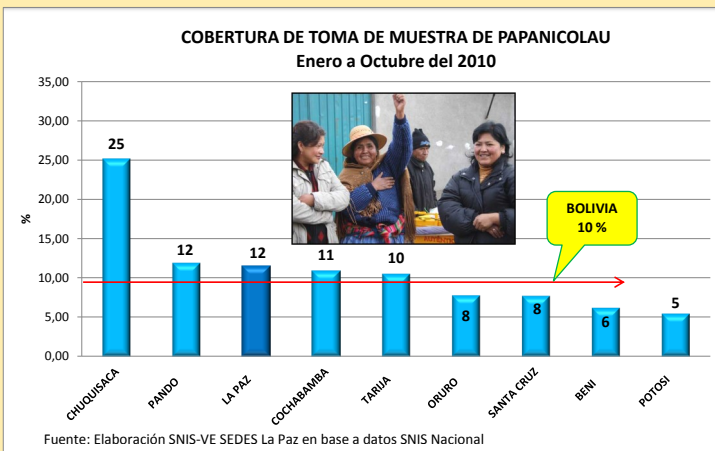


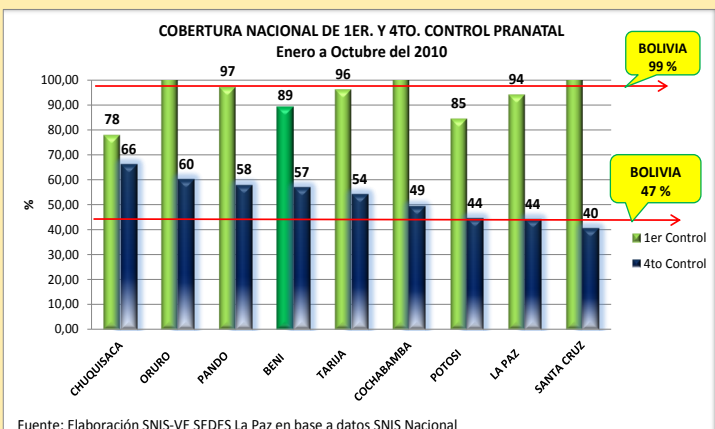
INDICADORES DE SALUD A NIVEL NACIONAL

Toma de muestras de Papanicolaou a nivel nacional



Indudablemente uno de los factores determinantes para prevenir el cáncer de cuello uterino es la toma de muestras de PAPs, las mismas se deben realizar una vez al año en todas las mujeres que tienen actividad sexual (el indicador se calcula en mujeres en edad fértil 15 a 49 años). A nivel nacional Chuquisaca es el departamento con mayor cobertura en muestras de PAPs (25%), La Paz se encuentra en el segundo lugar junto con Pando (12%), el departamento que tiene menor cobertura es Potosí (5%). La media nacional se encuentra en el 10%.

Cobertura de control prenatal a nivel nacional



Gobierno Autónomo del Departamento de La Paz



Servicio Departamental de Salud La Paz

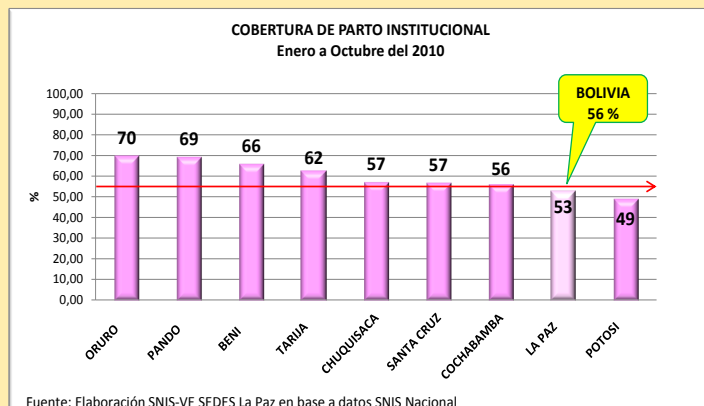


Sistema de Información en Salud SEDES La Paz



Las diferencias entre el 1er. control y 4to. control prenatal son marcadas, a excepción de Chuquisaca, donde se observa mayor diferencia es en Santa Cruz (100% a 40%, 1er y 4to control respectivamente) y La Paz (94% a 44%, 1er y 4to control prenatal respectivamente). Estas diferencias son por falta de seguimiento por parte del personal de salud, pero también son debidas al cambio de residencia o defunciones.

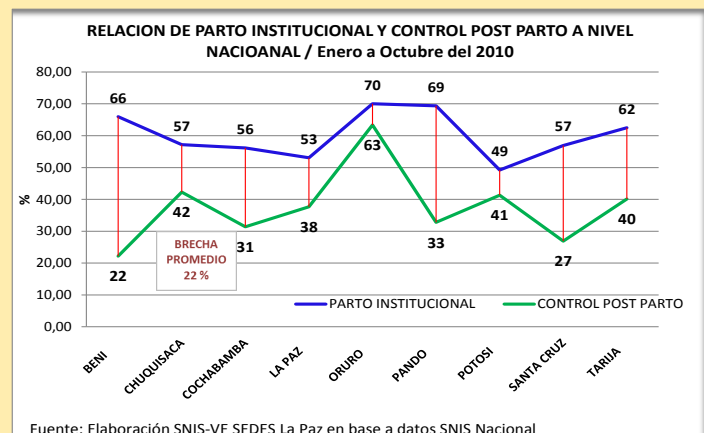
Cobertura de parto institucional a nivel nacional



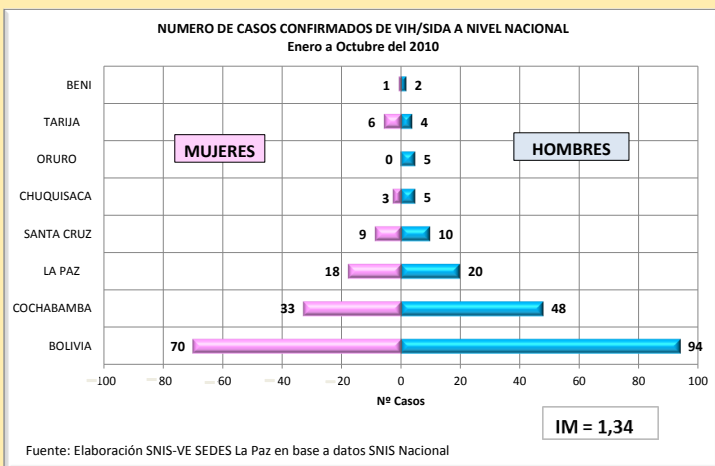
El Departamento de Oruro es el que presenta mayor cobertura de parto institucional a nivel nacional (70%), La Paz se encuentra en el penúltimo lugar con el 53%, el que presente la menor cobertura es el Departamento de Potosí (49%).

Brecha de parto institucional y control post parto a nivel nacional

Se observan diferencias en todos los departamentos.

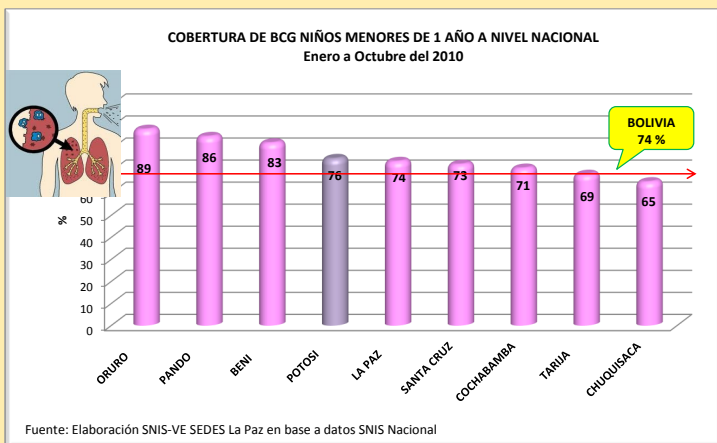


Casos confirmados de VIH SIDA a nivel nacional



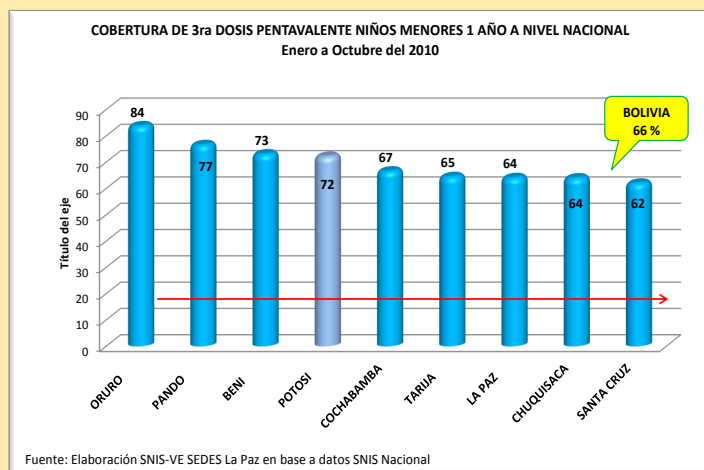
Entre enero y octubre de 2010, la cifra acumulada de casos confirmados de VIH SIDA asciende a 164 casos a nivel nacional (94 varones y 70 mujeres). El departamento que presenta mayor incidencia es Cochabamba con 81 casos (48 varones y 33 mujeres), La Paz se encuentra en segundo lugar con 38 casos (20 varones y 18 mujeres). El índice de masculinidad (IM) a nivel nacional es de 1,34; lo que significa que por cada mujer infectada con VIH SIDA existen 1,34 hombres (una diferencia de 34%).

Cobertura de BCG en menores a un año a nivel nacional



En relación a la cobertura de vacunas BCG para prevenir formas graves de tuberculosis pulmonar a nivel nacional llega a 74% (en menores de un año), a nivel departamental Oruro presenta la mayor cobertura con el 89%, le siguen Pando (86%), Beni(83%), Potosí (76%); La Paz se encuentra en el quinto lugar con 74%, el Departamento de Chuquisaca se encuentra en el último lugar con el 65%.

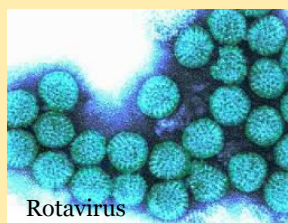
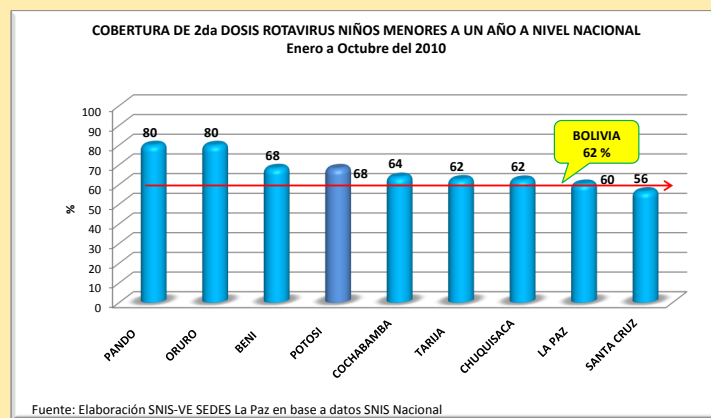
Cobertura de 3ra dosis pentavalente a nivel nacional



En Bolivia, la cobertura de 3ra. dosis pentavalente en menores a 1 año llega al 66%, el Departamento de La Paz se encuentra en el antepenúltimo lugar (64%). El que presente una mayor cobertura es Oruro con el 84% y el de menor cobertura en esta vacuna es Santa Cruz, con el 62%. La diferencia entre Santa Cruz y La Paz, es de apenas 2% y entre el primero (Oruro) y La Paz es de 20%.

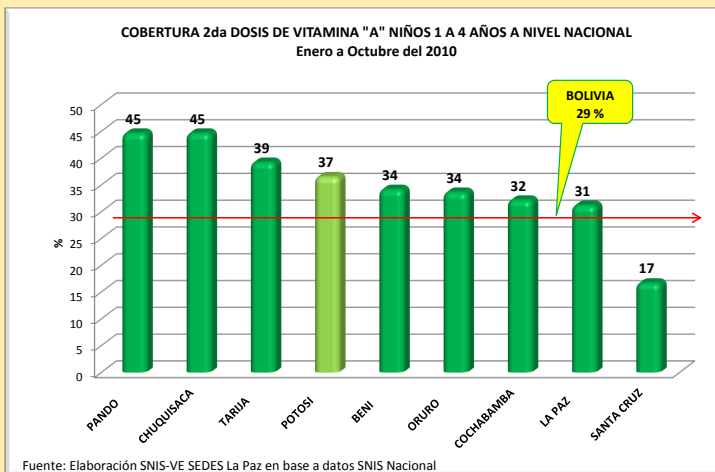
Cobertura de 2da. dosis Rotavirus en menores a un año a nivel nacional

A nivel nacional, el 62% de los menores de 1 año, recibieron la 2da. dosis para prevenir el rotavirus, los



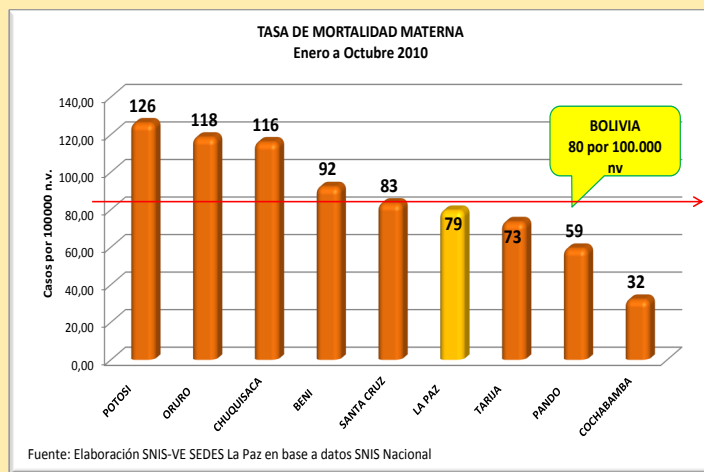
departamentos de Pando y Oruro presentan la mayor cobertura (80%), La Paz se encuentra en el penúltimo lugar con el 60% y Santa Cruz en el último con el 56%.

Cobertura de 2da. dosis de vitamina "A" entre 1 a 4 años a nivel nacional



Una de las principales vitaminas para prevenir la desnutrición es la administración de segunda dosis de vitamina "A", las edades para esta administración son entre 1 a 4 años de edad. A nivel nacional, la cobertura alcanza al 29%; a nivel departamental; Pando y Chuquisaca presentan la mayor cobertura (45%), nuevamente La Paz se encuentra en el penúltimo lugar con 31%. Santa Cruz presenta la menor cobertura, con el 17%.

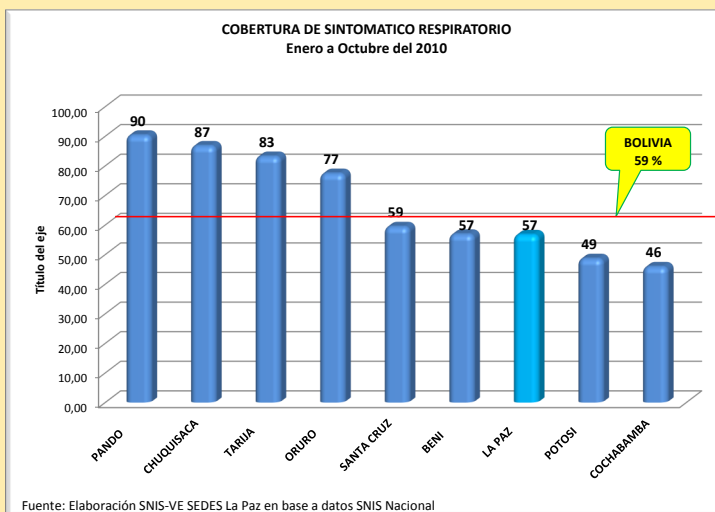
Tasa de mortalidad materna a nivel nacional



Potosí presenta la mayor tasa de mortalidad materna a nivel nacional (123 x 100.000 nacidos vivos), le siguen Oruro y Chuquisaca (118 y 116 respectivamente). El Departamento de La Paz con 79 x 100.000 nacidos vivos. Chuquisaca es el que presenta una menor tasa de mortalidad materna (32 x 100.000 nv.)

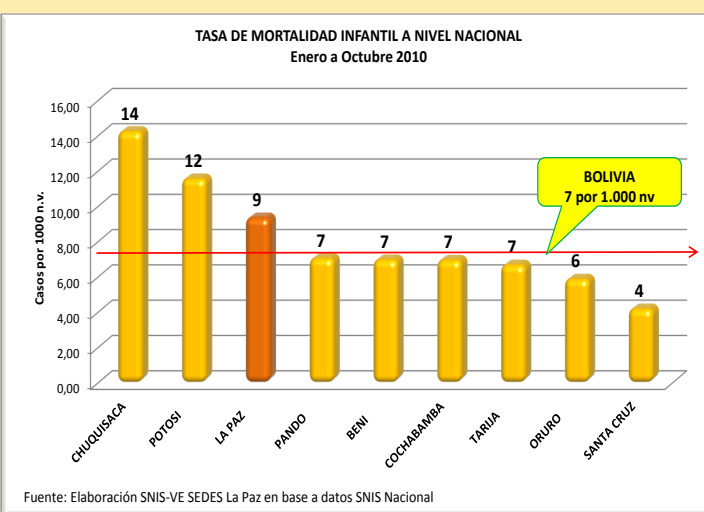
Bolivia es el país que presenta una de las mayores tasas de mortalidad a nivel regional (América Latina y el Caribe).

Cobertura de Sintomático Respiratorio a nivel nacional



La cobertura de captación de sintomáticos respiratorios de la tuberculosis a nivel nacional es de 59%, Pando presenta la mayor cobertura (90%), le sigue Chuquisaca con el 87%, La Paz se encuentra en el penúltimo lugar con el 57%, el departamento con menor cobertura es Cochabamba (46%).

Tasa de mortalidad infantil a nivel nacional

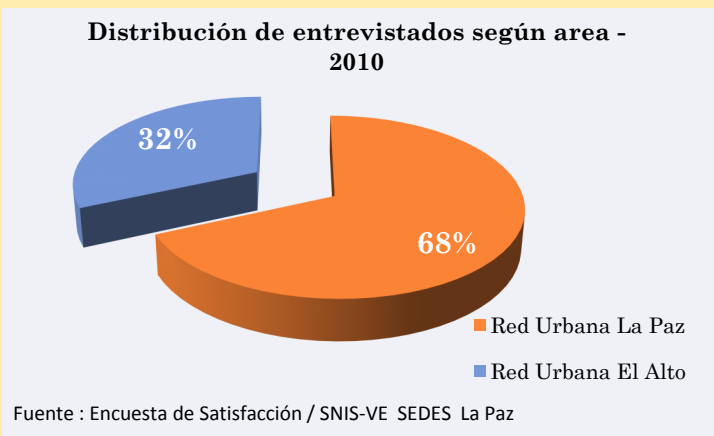


La tasa de mortalidad infantil entre enero y octubre de 2010 en Bolivia es de 7 por 1000 nacidos vivos; Chuquisaca presenta la mayor tasa (14), La Paz está con 9. Santa Cruz tiene la menor tasa, 4 por 1000 nacidos vivos.

Resulta fundamental establecer el nivel de satisfacción que existe en la población por la atención recibida en los diferentes establecimientos de salud, es en ese sentido que el SNIS-VE SEDES La Paz, ha realizado una investigación sobre este tema en establecimientos de 1er. nivel y maternidades del área urbana del Departamento de La Paz.

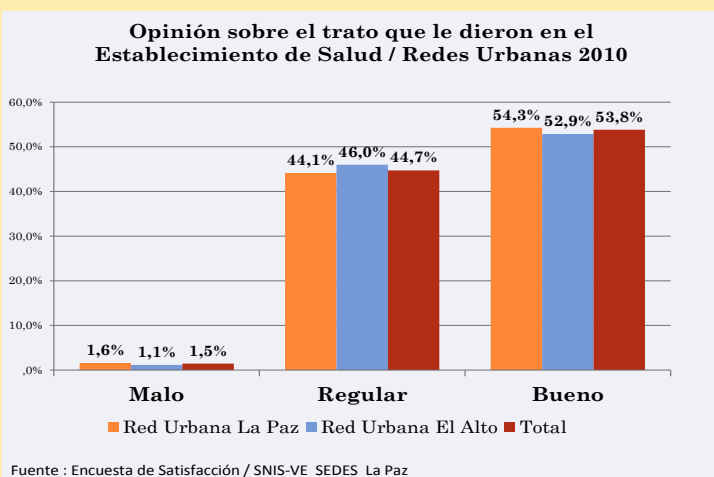
La calidez de atención es una de las variables investigadas que consideramos la más importante; la mayor parte de la población atendida indica que el trato es bueno (53,8%), pero existe otro porcentaje importante (44,7%) que indica que el trato es regular.

Población objeto de estudio



Se ha desarrollado una encuesta de satisfacción, probabilística (error muestral del 5%, confiabilidad del 95%). En total se entrevistaron 275 personas seleccionadas al azar después de que recibió la atención médica en establecimientos públicos; 68% en la ciudad de La Paz y 32% en la ciudad de EL Alto. Las variables investigadas son: tiempo de espera a ser atendido, cumplimiento de las normativas por parte del médico, comodidad y calidez de atención.

Calidez de atención



Índice de satisfacción del usuario

VARIABLE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	PREGUNTAS / SUBVARIABLES	INDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	INDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO (TOTAL)
TIEMPO DE ESPERA A SER ATENDIDO	Tiempo de espera	27,0%	28,2%
	Opinión del tiempo de espera	29,3%	
CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS	Duración de la consulta	30,9%	64,8%
	Le explicaron lo que tenía	90,9%	
	Le explicaron cual será su tratamiento	91,6%	
	Le explicaron los exámenes de laboratorio que necesita	68,4%	
	El paciente entendió todo lo que le explicó el médico	42,4%	
COMODIDAD	Opinion sobre los ambientes del ES	35,8%	35,8%
CALIDEZ DE ATENCIÓN	Calidad del trato que le dieron en el ES	42,1%	42,1%
		43,4%	

Fuente: Encuesta de Satisfacción / SNIS-VE SEDES La Paz

- 3 de cada 10 personas son atendidas en el tiempo esperado.
- 6 de cada 10 personas son atendidas de acuerdo a la normativa vigente.
- 3 de cada 10 personas se sienten satisfechas con los ambientes del ES.
- 4 de cada 10 personas reciben calidez de atención en los establecimientos de salud
- El índice de satisfacción del usuario de establecimientos de salud es de 43,4%.
- Para mejorar todos los puntos mencionados se debe atender de forma integral y conjunta (RRHH, Infraestructura, Insumos y Equipamiento).